

# Datenschutzinformation und Datenverarbeitung

In meinem Kleinunternehmen werden während Ihrer Beratung/ während Ihres Coachings/ während Ihrer Supervision/ während Ihrer Seminarteilnahme personenbezogene vertrauliche Daten erhoben. Immer schon wurde zu Ihren Daten Verschwiegenheit bewahrt. Unberührt hiervon bleiben gesetzliche Mitteilungs-/Offenbarungspflichten. Nach dem jetzt in Kraft getretenen neuen Datenschutzrecht (EU-Datenschutz-Grundverordnung und Bundesdatenschutzgesetz ab dem 25.05.2018) bin ich dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck mein Kleinunternehmen Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie beim Datenschutz haben. Ferner ist Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Datenerhebung erforderlich.

## 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Name :	Daniela Heil
Praxis, Kleinunternehmen:	Hochsensibilität und Entspannung – Entspannungstraining-Heil
Adresse:	Gontardstraße 40, 68163 Mannheim
Telefon:	0176-22888863

In Bundesland Baden-Württemberg ist in allen Datenschutzangelegenheiten  
Ansprechpartner: Dr. Stefan Brink, Landesbeauftragter für Datenschutz

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Telefon: 0711/61 55 41 – 0      Telefax: 0711/61 55 41 – 15

## 2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben um den Dienstvertrag zwischen Ihnen und Ihrem psychologischen Berater/ Coach/ Supervisor/ Seminarleiter und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeite ich Ihre personen- oder gesundheitsbezogenen Daten. Zu diesen Zwecken können mir auch Heilpraktiker, Ärzte oder Psychologische Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z. B. in Therapeutenbriefen), wenn Sie sie von ihrer Schweigepflicht entbunden haben.

Sämtliche personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Vertrags und zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen unter Beachtung der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Vorschriften erhoben, verarbeitet, genutzt (Zwecke der Verarbeitung: Beratung, Coaching, Supervision, Klientenverwaltung, E-Mail-Verkehr, Abrechnungen, Informationen zu Veranstaltungen, Qualitätssicherung).

### 3. WEITERGABE IHRER DATEN AN DRITTE

Ich übermittle Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn Sie eingewilligt haben. Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

### 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ich bewahre Ihre personenbezogenen Daten solange auf, wie dies für die Durchführung der Beratung/ des Coachings/ der Supervision/ der Seminarteilnahme erforderlich ist und Sie weitere Informationen zu Veranstaltungen (Entspannungskursen, Vorträgen, etc.), die von mir durchgeführt werden (siehe 6.) wünschen. Für Ansprüche aus einem Dienstvertrag gilt die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren (§195 BGB). Der Beginn ist im §199 Abs.1 BGB festgelegt und Hemmungen der Verjährung regeln §§203 ff. BGB.

### 5. EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Treten Sie bzgl. Fragen jeglicher Art per E-Mail oder Kontaktformular mit mir in Kontakt, erteilen Sie mir zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Durch Ihre Unterschrift erklären Sie sich ausdrücklich mit der für Ihre Beratung/ Ihr Coaching/ Ihre Supervision/ Ihre Seminarteilnahme notwendigen Erhebung und Speicherung persönlicher Daten einverstanden. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, jedoch wirkt ein Widerruf nur für die Zukunft, da eine Dokumentation Ihrer Daten für den Zeitraum der Beratung/ des Coachings/ der Supervision/ der Seminarteilnahme notwendig ist. Nach Widerruf dieser Einwilligungserklärung ist eine weitere Beratung/ ein weiteres Coaching/ eine weitere Supervision/ eine weitere Seminarteilnahme nach Abschluss der Abrechnung nicht mehr möglich.

### 6. WEITERE (FREIWILLIGE) EINWILLIGUNGSERKLÄRUNGEN

Bitte kreuzen Sie die zutreffende Aussage an:

- Ich bin damit einverstanden, Informationen und Einladungen zu Seminarveranstaltungen, Vorträgen, Kursen, oder anderen Veranstaltungen, die von Daniela Heil durchgeführt werden, per e-mail (maximal 4 Mal pro Jahr) zu erhalten.
- Ich möchte keine Informationen zu Veranstaltungen von Daniela Heil per e-mail erhalten.

Der Versand von Informationen zu von mir durchgeführten Veranstaltungen (Entspannungskurse, Vorträge, Seminare zur Stressbewältigung, etc.) wird über den E-Mail Account eines gewerblichen Anbieters (alfahosting.de) abgewickelt. Diesem Versand kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

### 7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für mein Kleinunternehmen zuständigen Datenschutzbeauftragten (Inhaberin) /der Aufsichtsbehörde des Bundeslandes können Sie oben Nr. 1. entnehmen.

## 8. Ergänzende Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“

Ich nutze das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/ oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., mit Sitz in den USA.

Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen. Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben. Wenn Sie die „Zoom“- App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Eine Registrierung bei „Zoom“ von Seiten des Seminarteilnehmers oder Klienten ist bei der Durchführung von „Online-Meetings“ **nicht** notwendig.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie nur Angaben zu Ihrem Namen machen (Vorname und Nachname oder Vorname mit abgekürztem Nachnamen), damit Sie von mir als Teilnehmer/ Klient zugeordnet werden können.

Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der o.g. Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Ich habe mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Sie haben die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat- oder Fragenfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Sie können die Kamera oder das Mikrofon **jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.**

Eine Aufzeichnung des online-Meetings findet **nicht** statt.

## 9. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit an mich wenden.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Hinweis:

Weiter Informationen zur Datenschutzerklärung finden Sie im Impressum meiner Homepage [www.entspannungstraining-heil.de](http://www.entspannungstraining-heil.de) oder [www.hochsensibel-entspannt.de](http://www.hochsensibel-entspannt.de)